

## Uso humanitario de la tecnología para construir un mundo mejor

Jornada de  
Tecnologías  
Humanitarias



Porque la tecnología juega un papel cada vez más importante en la acción humanitaria, Cruz Roja Española en León ha organizado la **I Jornada de Tecnologías Humanitarias**.

La Jornada contó con la presencia en la presentación del **Alcalde del Ayuntamiento de León, José Antonio Díez Díaz**, el **Presidente de la Diputación Provincial de León, Eduardo Morán Pacios**, el **Rector de la Universidad, Juan Francisco García Marín**, el **Presidente Autonómico de Cruz Roja Española en Castilla y León, José Varela Rodríguez** y la **Presidenta Provincial de Cruz Roja Española en León, M<sup>a</sup> Victoria Seco Fernández**.

Además de dos mesas redondas se contó con la ponencia de **Miguel Ángel Valero, Subdirector general de la Oficina Accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid** (Doctor Ingeniero de Telecomunicación, Ingeniería biomédica e Ingeniero de telecomunicación, ingeniería eléctrica, electrónica y comunicaciones) bajo el título **“De las ciudades inteligentes a las ciudades y pueblos amigables”**.

### Contenido

Jornada Tecnologías Humanitarias.	1
Más que un espacio .....	3
Lazos universidad.....	6
Sus Derechos en juego.....	8
Personas sin hogar.....	9
Prevención violencia jóvenes .....	10
Balance Plan Empleo.....	11
Plan alimentos Fead.....	12

### Redes sociales

• Cruz Roja  
Española en León



• CruzRojaLeonES



En Cruz Roja sabemos que las tecnologías emergentes favorecen, y favorecerán en los próximos años, la acción humanitaria, convirtiéndose en el motivo principal de organización de esta jornada el iniciar y profundizar entre los asistentes y colaboradores el conocimiento e interés sobre unas tecnologías cuya aplicación humanitaria ya es y seguirá siendo sin duda dinámica, limando así posibles reticencias a: desde al empleo, por ejemplo, de drones en las acciones de salvamento, al uso de los asistentes de voz para luchar contra la soledad de las personas, al mapeo cartografiado de las zonas en las que se responde a las necesidades de las personas más vulnerables, hasta el voluntariado digital y un largo etcétera que da, dé -y mejore- el soporte preciso por las acciones humanitarias claves para Cruz Roja y aún más para las personas receptoras de nuestros altruistas servicios.

Ese mismo día por la tarde se celebró la jornada “Mapaton”, el primero que organiza Cruz Roja dentro de un plan nacional, en la Escuela de Ingenierías de la Universidad de León en horario de 17.00 a 19.00 h. Un evento de cartografiado coordinado de mapas desaparecidos (Missing Maps), un proyecto humanitario abierto y colaborativo en el que se puede participar cartografiando zonas en las que se está tratando de responder a las necesidades de las personas más vulnerables de las poblaciones afectadas.

La idea es que cada uno de los participantes con las herramientas que se les explican en la jornada pueda cartografiar una zona pequeña, al detalle, de un país del que se carecen mapas fiables y donde trabaja Cruz Roja para ser más eficaces en nuestra atención a las personas que allí viven. Ejemplo de este trabajo es el mapeo realizado por la Institución en varias zonas de Burundi para la posterior colocación por parte de nuestros cooperantes de potabilizadoras en el terreno.



## “Más que un espacio” para nuestros mayores



“Más que un espacio” nace como un nuevo entorno socio-sanitario que aglutina la labor que Cruz Roja Española en León desarrolla con las personas mayores y su entorno familiar, para prestarles una mejor atención.

“Más que un espacio” nace como un nuevo entorno sociosanitario que aglutina la labor que Cruz Roja Española en León desarrolla con las personas mayores y su entorno familiar, para prestarles una mejor atención.

Una atención integral que ofrece todas las respuestas y recursos que la Institución puede darles en un mismo emplazamiento, para lograr ser más eficaces.

En la presentación acompañaron a la Presidenta Provincial de Cruz Roja Española en León, M<sup>a</sup> Victoria Seco Fernández, el Delegado Territorial de la Junta de Castilla y León en León, Juan Martínez Majo, la Gerente Territorial de Servicios Sociales, M<sup>a</sup> Carmen Naveira Gómez, el Diputado Delegado de Contratación y Desarrollo Económico, José Pellitero Álvarez, y la Concejala de Bienestar Social y Sanidad, Liliana Izquierdo Fernández.

El objetivo fundamental es que la persona y familia que acudan a nuestro espacio activo con una necesidad, puedan ser valorados por nuestros técnicos y se le pueda proporcionar una respuesta o bien se les pueda derivar a los recursos que sean necesarios.

En definitiva, es un espacio de ocio para las personas mayores de 65 años en el que se fomentará la participación social y los hábitos de vida saludable, fomentando el desarrollo personal y la ocupación del tiempo libre, mediante el mantenimiento de sus capacidades psico-físicas.

Cruz Roja Española en León ha atendido en el año 2019 a 4.882 personas mayores con un total de 99.588 intervenciones en programas tan variados como: el apoyo temporal a familias con personas a su cargo, la atención a personas con funciones cognitivas deterioradas, la ayuda a domicilio complementaria, el programa de promoción del envejecimiento saludable entre otros; todas ellas realizadas gracias a la labor de nuestro voluntariado.

Nuestros mayores tienen la necesidad de contar con un espacio de ocio activo exclusivo para ellos donde también podamos ofrecerles una atención integral y dar respuestas a las distintas necesidades que surjan. Por ello, hemos creído conveniente crear este “espacio amigo” que hemos denominado “+ que un espacio” que os permitirá ampliar la oferta de servicios y talleres que estamos llevando a cabo.

El espacio, ubicado en la avenida de la Constitución 234 de Trobajo del Camino, está pensado para personas mayores de 65 años y sus familiares. Las actividades programadas en el espacio serán muy variadas, además de la atención y apoyo a familias con personas dependientes para las personas mayores se han programado talleres de cuenta cuentos, coro, juegos populares, manualidades, gerontogimnasia, estimulación cognitiva, teatro, pintura, baile, costura, nuevas tecnologías. Asimismo ofreceremos ayudas técnicas para la vida diaria, asesoramiento, formación y préstamo de ayudas técnicas para la movilidad y para la ayuda al cuidador, la teleasistencia y otras soluciones tecnológicas como el proyecto Cuídate + y charlas y campañas de prevención dentro del proyecto “Buen Trato”.

Además, el espacio cuenta con una sala de estimulación sensorial, un recurso que permite trabajar el despertar sensorial a través de la acción y la experimentación proporcionando a las personas estímulos sensoriales que les faciliten una sensación de bienestar a partir de la estimulación o la relajación. Contaremos además con espacios para talleres, aula de gerontogimnasia y un espacio de reminiscencia que nos permitirá trabajar la memoria y la conversación a través de recuerdos.



## La Universidad y Cruz Roja estrechan lazos

Frutos del convenio de colaboración entre la Universidad de León y Cruz Roja Española en León, pronto se pondrán en servicio, por un lado, la que será la primera Clínica Jurídica de la provincia y, por otro, la Atención veterinaria básica para mascotas domésticas de personas usuarias del Proyecto de atención integral a personas sin hogar.

Cruz Roja Española en León y la Universidad de León inician esta actividad de asesoramiento jurídico a las personas más vulnerables, con la creación de esta **clínica jurídica** que ya existe en otras universidades públicas y privadas españolas.

En la puesta en marcha de esta colaboración han intervenido, Juan José Fernández Domínguez, Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de León y M<sup>a</sup> Victoria Seco Fernández, Presidenta Provincial de Cruz Roja Española en León. Se trata de la prestación voluntaria de asesoramiento jurídico gratuito en beneficio de personas o comunidades desfavorecidas, en situación de vulnerabilidad social y a Cruz Roja Española en León, como organización que las asiste.

En concreto, esta primera Clínica Jurídica de León se articulará en base a tres elementos clave. El primero será el asesoramiento jurídico online o servicio vía correo electrónico, donde los voluntarios o profesionales de Cruz Roja podrán solicitar asesoramiento en casos puntuales así como la realización de talleres sobre Derechos laborales (tipos de contratos laborales / causas de extinción del contrato de trabajo...), Prestaciones (de Seguridad Social / por nacimiento y cuidado de hijo ...). Como segundo elemento primordial, se prestará formación y asesoramiento dirigido a la atención de las víctimas de violencia de género (Derechos laborales de las víctimas de violencia de género / Prestaciones y protección de la víctima...). Y, finalmente se ofertará un servicio de mediación, que articulará la posibilidad de solicitar, a demanda, mediaciones para posibles conflictos que puedan surgir en ámbitos como la vivienda, el empleo u otros.



En segundo lugar, se inicia el servicio de **Atención veterinaria básica para mascotas domésticas de personas usuarias del Proyecto de atención integral a personas sin hogar**, que Cruz Roja Española en León lleva a cabo desde 2012; este servicio se prestará en el Hospital Veterinario de la Universidad de León.

Desde Cruz Roja en León se ha podido constatar que las personas sin hogar que se han acercado a Cruz Roja León o bien han sido atendidas en las calles por la Unidad de Emergencia Social, en muchas ocasiones vienen acompañadas por una o varias mascotas, que para muchos de ellos les supone su única compañía, aun cuando la propia tenencia de mascotas les suponga un obstáculo, ya sea por la prohibición de acceder a comedores y albergues con ellas, como por la dificultad para conseguir alimentos o diferentes enseres para las mascotas.

La colaboración se realiza junto con el Hospital Universitario de Veterinaria bajo la dirección de José Antonio Rodríguez-Altonaga Martínez.

Las personas sin hogar que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad social, generalmente carecen de ingresos económicos, o estos son ingresos son muy reducidos, en muchas ocasiones inferiores a cuatrocientos euros.

Con esta asistencia veterinaria básica se pretende cubrir las principales obligaciones que cada persona tiene con respecto a su mascota: colocación del dispositivo de identificación (microchip), desparasitación, tanto interna como externa y vacunaciones obligatorias.



## **Éxito de la campaña “Sus derechos en juego” gracias a la colaboración ciudadana y empresarial**

“Sus Derechos en juego” , campaña del proyecto Juguete Educativo de Cruz Roja Juventud, pretende dotar a las familias con dificultad social y con niños a su cargo, de juguetes nuevos en navidad, para que ningún niño se quede sin la ilusión de un juguete. Quiere, por tanto, promover el uso de juguetes como herramientas educativas, fomentar el juego saludable, sensibilizar e informar sobre la importancia del juguete no bélico, no sexista y sostenible y se dirige a niños de entre 0 a 17 años.

**Gracias a la colaboración de empresas, entidades, instituciones, colegios oficiales, centros educativos y los ciudadanos esta navidad ha sido posible un año más entregar juguetes a niños en toda la provincia.** Por ello, el agradecimiento desde la Institución a estas empresas, asociaciones, entidades, socialmente responsables y a su compromiso con las personas y familias que más sufren para mejorar su calidad de vida.

Estos juguetes se entregan a las familias para que sean ellos los que directamente, y en la intimidad de la unidad familiar, se los entreguen a los menores e intenten normalizar lo máximo posible esta situación de vulnerabilidad.

Resaltar la importancia que en Cruz Roja damos a los juguetes, como una herramienta con la que los niños adquieren conocimientos y comportamientos que van a formar parte de su desarrollo como personas. Con este proyecto “Juguete educativo” se busca, por tanto, fomentar el valor pedagógico y la importancia educativa del juego, entendiéndolo como un elemento con el que trabajar valores como la tolerancia, la diversidad, el respeto y la igualdad.

Son el voluntariado, un total de 46 personas, y el equipo técnico de Cruz Roja Juventud, los que velan porque estos juguetes adquiridos gracias a la solidaridad de tanta gente anónima lleguen a estos niños y adolescentes, para potenciar su imaginación, su creatividad así como los valores sociales.



## El Voluntariado de Cruz Roja atiende a una media de 30 personas en sus salidas nocturnas del Proyecto Atención integral a Personas sin Hogar

El proyecto de Atención Integral a Personas Sin Hogar, Financiado (actualmente) por la Junta de Castilla y León con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), nació en 2012 en la ciudad de León con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar. Cabe destacar que cuando hablamos de personas sin hogar nos referimos a "personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma". Dentro de las personas sin hogar se engloban aquellas que se encuentran en situación de *sin techo*, *sin vivienda*, *vivienda insegura* y *vivienda inadecuada*.



Durante el año 2019, han participado un total de **46** voluntarios/as con un total de 20 mujeres y 26 hombres y se han atendido hasta el momento a **279** personas. El **18%** de las personas beneficiarias son mujeres. Respecto a las edades, el dato es variable, así como los perfiles con los que intervenimos, esto es debido a la multitud de situaciones que se están viviendo en la actualidad son muy heterogéneos, y no se puede definir un rango de edad ni otra característica sociodemográfica. Como se explica anteriormente, es difícil establecer un perfil debido a la situación económica y social actual, trabajamos con una gran variedad de situaciones y perfiles.

Desde Cruz Roja Española se trabaja desde un punto de vista integral fomentando su autonomía e independencia, a través de tres líneas de intervención: atención psicosocial diurna, el centro de higiene y la unidad móvil de emergencia social.

**2694 jóvenes y adolescentes participaron en los talleres de Prevención de conductas violentas y Prevención de violencia de género en 2019 gracias a la labor de CRJ**



El **30 de enero se celebra el Día Mundial de la No Violencia**, coincidiendo con esta celebración Cruz Roja Juventud en León quiere recalcar el trabajo que desarrolla durante todo el año en materia de prevención de conductas violentas y de violencia de género con los más jóvenes.

**581 adolescentes y jóvenes de edades comprendidas entre los 8 y los 25 años, recibieron talleres en Educación formal y 533 participaron en acciones de sensibilización y talleres con familias en el proyecto de “Prevención de Conductas Violentas”, así como otros 876 participaron en acciones de “Sensibilización y Prevención de Violencia de Género”, 593 participaron en acciones de “Coeducación y Educación No Sexista”, durante 2019 gracias a la labor de Cruz Roja Juventud (técnicos y voluntariado).**

El proyecto “Prevención de conductas violentas” tiene como objetivo principal prevenir situaciones de violencia en la población infantil y joven, así como, el proyecto de “Sensibilización y Prevención de Violencia de Género” y el proyecto “Coeducación y Educación No Sexista”, tienen como objetivo promover comportamientos no sexistas dirigidos a crear una sociedad más justa y equitativa.

Además, el pasado año 2019 Cruz Roja Juventud comenzó a trabajar en un nuevo proyecto “Espacio Propio”, cuyo objetivo es garantizar la existencia de espacios de ocio libres de violencia de género, realizando una intervención en ocio nocturno, con el que se generará un punto de información para concienciarse y garantizar la igualdad de género en espacios de ocio. Este nuevo proyecto contó con la participación de 111 jóvenes.

## 536 personas, el 59% mujeres, fueron los participantes del Plan de Empleo de Cruz Roja Española en León en 2019

El Plan de Empleo de Cruz Roja Española en León, que apoya a las personas que lo tienen más difícil para acceder al empleo, quiere dar a conocer sus datos de atención de 2019: **un total de 536 personas participaron en las iniciativas de inserción laboral de Cruz Roja durante el pasado año.** De ellas, **315 fueron mujeres (el 59%)**, que siguen siendo el grupo con más dificultades para



acceder al mercado laboral, seguido de las personas migrantes y refugiadas, los jóvenes sin cualificación y las personas desempleadas con más de 45 años.

**Nuestro balance provincial indica que 185 personas han accedido a un empleo en nuestra provincia, 80 hombres y 105 mujeres;** la ratio de inserción de proyectos de itinerarios y medidas específicas de acceso al empleo con compromiso de inserción es del 35%, gracias a los proyectos de Cruz Roja.

**Se ha mejorado, a través de la formación, las competencias estratégicas y técnicas para el empleo de un total de 250 participantes.**

El Plan de Empleo es un puente entre las personas vulnerables y el mercado laboral. La fórmula funciona cuando sumamos la colaboración de las empresas, que valoran mucho la motivación y la preparación de los participantes, así como la profesionalidad y dedicación de los equipos de empleo de Cruz Roja. **En 2019, Cruz Roja Española en León ha colaborado con un total de 193 empresas,** consiguiendo 239 alianzas con ellas: ofertas y colaboraciones de intermediación: 117 y colaboración en orientación y modelo competencias: 2

De cara a 2020 Cruz Roja Española en León continuará trabajando en los mismos proyectos y con los mismos colectivos que ha venido haciéndolo, poniendo en marcha un nuevo proyecto "Puentes hacia el empleo" destinado a mujeres en situación de vulnerabilidad.

## Cruz Roja Española en León distribuye 111.894,48 kilos de alimentos

■ Comienza la 3ª fase del Programa 2019 de Ayuda Alimentaria.

■ Este Programa está cofinanciado en un 85% por el Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD) y en un 15% por el presupuesto nacional.



Cruz Roja Española en León distribuirá **111.894,48** kilos de alimentos entre personas vulnerables dentro de la tercera y última fase del Programa 2019 de Ayuda Alimentaria. Este Programa está cofinanciado en un 85% por el Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD) y en un 15% por el presupuesto nacional.

La distribución de los alimentos la llevan a cabo **Cruz Roja Española** y la **Federación Española de Bancos de Alimentos** (FESBAL), un 50% cada entidad.

**En esta tercera fase del Programa de Ayuda Alimentaria, Cruz Roja Española en León repartirá alimentos a 1647 familias, un total de 4.481 personas.**

Los alimentos son de carácter básico, poco perecederos, de fácil transporte y almacenamiento. La “cesta de alimentos” incluye arroz, garbanzos cocidos, leche UHT, atún en conserva, pasta alimenticia, tomate frito, crema de verduras deshidratadas, galletas, judías verdes en conserva, fruta en conserva en almíbar ligero, cacao soluble, tarritos infantiles de fruta y de pollo, cereales infantiles, leche de continuación en polvo, aceite de oliva y conserva de sardina en aceite vegetal.

Se trata de alimentos especialmente nutritivos, que van a contribuir a satisfacer las necesidades de personas adultas y, de manera especial, de los menores. Esta cesta ha sido elaborada con la colaboración de la Federación de Bancos de Alimentos, Cruz Roja y de expertos en nutrición de los Ministerios.